

REKLAMAČNÝ PORIADOK

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Tento reklamačný poriadok upravuje vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán pri vykonávaní záručných a pozáručných opráv.
- 1.2. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, výrobky a služby (ďalej len produkty), zakúpené v spoločnosti Technopol International, a. s. a ktorého reklamácia je v súlade s týmto reklamačným poriadkom.
- 1.3. Základnou podmienkou pre uplatnenie reklamácie je predloženie dokladu o zaplatení produktu, t.j. faktúry alebo dodacieho listu, ktoré slúžia súčasne ako záručný doklad.
- 1.4. Zákazník potvrdzuje oboznámenie sa s reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami podpisom dodacieho listu.
- 1.5. Reklamačný poriadok v tejto podobe je platný pre všetky obchodné prípady uzatvorené v dobe platnosti tohto reklamačného poriadku, pokiaľ nie sú zmluvne dohodnuté iné záručné podmienky.

2. Nárok na uplatnenie záruky

- 2.1. Kupujúci má právo uplatniť záruku len na produkty, ktoré vykazujú závady produktu, vzťahuje sa naň záruka a bol zakúpený u predávajúceho.
- 2.2. Kupujúci je povinný zaistiť kontrolu produktov čo najskôr po ich prevzatí. Pokiaľ tak nespraví, môže uplatniť nároky z väd zistených pri tejto prehliadke, iba keď preukáže, že tieto závady mali produkty už v dobe ich prevzatia.
- 2.3. Nárok na uplatnenie záruky zaniká v nasledovných prípadoch:
 - 2.3.1. stratou dokladov podľa bodu 1.3.
 - 2.3.2. keď skončila u reklamovaného produktu dňom prevzatia do opravy záručná doba.
 - 2.3.3. porušením ochranných či záručných pečatí a samolepiek, pokiaľ na produktoch sú.
 - 2.3.4. mechanickým poškodením produktov.
 - 2.3.5. elektrickým poškodením (spálené súčiastky alebo plošné spoje) spôsobeným vonkajším skratom či iným nevhodným zaobchádzaním s produktom.
 - 2.3.6. poškodením produktov pri preprave (tieto škody je nutné riešiť priamo s dopravcom).
 - 2.3.7. používaním produktov v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi účelu použitia.
 - 2.3.8. neodbornou inštaláciou, zaobchádzaním, obsluhou, alebo zanedbaním starostlivosti o produkty.
 - 2.3.9. produkty boli poškodené nadmerným zaťažovaním alebo používaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii a normách alebo všeobecnými zásadami.
 - 2.3.10. prevedením nekvalifikovaného zásahu či zmenou parametrov.
 - 2.3.11. zapojením do elektrickej siete nezodpovedajúcej príslušnej STN.
 - 2.3.12. produkt bol poškodený živlami (vyššou mocou).
- 2.4. Kupujúci nemá právo uplatniť záruku na závady, o ktorých bol predávajúcim v dobe uzatvárania zmluvy upovedomený alebo s prihliadnutím k okolnostiam, za ktorých bola zmluva uzatvorená, musel vedieť.
- 2.5. Predávajúci, v zmysle platných zákonov, si vyhradzuje právo nahradit' vadné a neopraviteľné produkty za iné, obdobné so zrovnateľnými technickými parametrami.

3. Dĺžka záruky

- 3.1. Predávajúci, v zmysle platných zákonov, poskytuje na produkty záruku 12 mesiacov, pokiaľ nie je pre konkrétne prípady stanovená záruka iná alebo sa konkrétny prípad neriadí danými normami.
- 3.2. Záruka na životnosť akumulátorov sa riadi príslušnou platnou normou pre daný typ akumulátoru. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebenie akumulátorov spôsobené bežnou prevádzkou (vyminutím nabíjajúcich a vybíjajúcich cyklov).
- 3.3. Plnenie záručnej doby začína dňom vystavenia faktúry a dodacieho listu a predĺžuje sa o dobu, po ktorú bol produkt v záručnej opravě.
- 3.4. V prípade výmeny produktu za nový sa prípadné ďalšie reklamácie uplatňujú na základe pôvodného dodacieho listu.

4. Cenník opráv

- 4.1. Právom uplatnené záručné opravy sú zdarma.
- 4.2. V prípade neoprávnenej reklamácie sú zákazníkovi zaúčtované všetky náklady spojené s testovaním a opravou produktu a jeho prípadnou dopravou k zákazníkovi.

- 4.3. U mimozáručných opráv je účtovaná hodinová sadzba podľa platného servisného cenníka predávajúceho so započítaním ceny vymenených dielov a príslušnej platnej sadzby DPH.
- 4.4. Na opravy a servisné práce platí záruka 3 mesiace od vykonania a následného prevzatia zákazníkom (podľa dátumu na Zákazkovom liste).

5. Spôsob vykonania reklamácie

- 5.1. Vybavenie reklamácie sa vzťahuje iba k popisu závady uvedenej zákazníkom. Zákazník je povinný popísať závalu čo najvšestnejšie. Predávajúci spíše k reklamáci reklamačný protokol (zákazkový list), z ktorého jeden originálny exemplár obdrží kupujúci.
- 5.2. Firma Technopol International, a. s. bude zákazníkovi účtovať prácu v prípade, že popis závady bude nedostatočný alebo zavádzajúci. Testované budú iba funkcie uvedené v popise závady!
- 5.3. U akumulátorov je nutné uviesť, či sa jedná o závalu:
 - 5.3.1. mechanickú,
 - 5.3.2. elektrickú (nezodpovedajúca kapacita, nedá sa nabíjať, prehrievanie akumulátoru pri nabíjaní a pod.).
- 5.4. Pokiaľ je závala odstrániteľná, bude reklamácia riešená nasledovným spôsobom:
 - 5.4.1. firma Technopol International, a. s. vadu odstráni a to bez zbytočného odkladu alebo
 - 5.4.2. firma Technopol International, a. s. vadný produkt vymení za produkt bez vady (závisí to len na rozhodnutí predávajúceho a kupujúci sa nemôže takéhoto riešenia svojej reklamácie právom domáhať).
- 5.5. Pokiaľ ide o vadu, ktorú je nemožné odstrániť a ktorá zabraňuje tomu, aby mohol byť tovar riadne používaný ako vec bez vady, predávajúci vyrieši reklamáciu:
 - 5.5.1. výmenou produktu za produkt iný, funkčný, rovnakých alebo lepších technických parametrov alebo
 - 5.5.2. v prípade, že nemôže predávajúci previesť výmenu produktu za iný, uzatvorí reklamáciu vystavením dobropisu na vadný tovar.
- 5.6. V prípade produktu vadného ihneď po dodaní, pokiaľ je reklamácia uplatnená do 5 dní od dodania, vybaví predávajúci reklamáciu okamžitou výmenou produktu za produkt nový. Pokiaľ predávajúci nemá fyzicky na sklade obdobný produkt, ktorý by použil na výmenu, tento produkt neodkladne objedná a vymení ho kupujúcemu v čo najkratšej dobe resp. ak si to bude kupujúci želať, vystaví dobropis k faktúre, pokiaľ táto už bola uhradená príp. upraví faktúru, ak ešte uhradená nebola.
- 5.7. Reklamácie sa vykonávajú výhradne v sídle spoločnosti Technopol International, a. s. Výnimku tvoria špeciálne obchodné prípady a výrobky, u ktorých je zmluvne zaisťovaný servis priamo u zákazníka.
- 5.8. Všetky informácie o priebehu reklamačného konania Vám oznámi na základe čísla reklamačného protokolu (zákazkového listu) pracovník obchodného oddelenia.
- 5.9. Ak predávajúci Technopol International, a. s. zistí, že príčinou problémov nie je reklamovaný produkt ale používanie zariadenia, bude zákazníkovi účtovaná práca spojená s nápravou tohto stavu.

6. Účinnosť

- 6.1. Tento reklamačný poriadok vstupuje do účinnosti dňa 1.6.2007 a platí do vydania nového reklamačného poriadku.
- 6.2. Tento reklamačný poriadok je vydaný v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zmenou zákona č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov ako aj ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Bratislava, 15.5.2007 schválil: Ing. Tibor Lörincz, riaditeľ OS1

PREVÁDZKOVATEL:

Technopol International, a. s., Kutlíkova 17, 852 50 BRATISLAVA
Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel : Sa, Vložka č.: 1465/B

tel.: 02/682 86 126, -127, -130, fax: 02/638 12180

IČO: 35723343, IČ DPH: SK2020210027

Bankové spojenie: Tatra banka a. s.

č. účtu: 2929250016/1100