

## VŠEOBECNÉ PODMIENKY

### poskytovania základných a voliteľných rádiokomunikačných služieb verejnej rádiovéj siete RADIOPOL

Platia pre všetky analógové, trunkingové a digitálne siete prevádzkovateľa. Vydané v súlade s § 273 ods. 1 zák. č. 513/91 Zb. v platnom znení. Platnosť od 25.5.2018 (ďalej len „Všeobecné podmienky“)

#### Čl. 1 Vymedzenie základných pojmov

- Technopol International, a. s., Bratislava (ďalej len „prevádzkovateľ“) je oprávneným prevádzkovateľom verejnej rádiotelefontnej a dátovej služby prostredníctvom verejnej rádiovéj siete RADIOPOL. Verejná rádiová sieť RADIOPOL je sieťou pozemnej pohyblivej služby na území Slovenskej republiky v rozsahu udelenej licencie a ostatných legislatívnych povolení.
- Účastník je fyzická alebo právnická osoba oprávnená používať služby rádiokomunikačnej techniky prevádzkovateľa na základe Zmluvy o poskytovaní rádiokomunikačných služieb resp. Zmluvy o najme rádiokomunikačných zariadení a poskytovaní služieb vo Verejnej rádiovéj sieti RADIOPOL, ďalej len („Zmluva“).
- RADIOPOL je súbor telekomunikačných zariadení, ktoré umožňujú poskytovanie hlasových a dátových služieb.
- Rádiostanica (ďalej len „RDS“) pre RADIOPOL je koncové rádiokomunikačné zariadenie, ktorého spôsobilosť schvaľuje Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb. Účastník sa zaväzuje používať v sieti RADIOPOL zariadenie, na ktoré bolo vydané rozhodnutie o schválení technickej spôsobilosti príslušným orgánom štátnej správy len so súhlasom prevádzkovateľa.
- ID (Identifikačné číslo) je volací kód RDS slúžiaci na identifikáciu účastníka siete RADIOPOL.
- Služby siete RADIOPOL sú základné a voliteľné služby, ktoré bude prevádzkovateľ poskytovať účastníkovi v súlade s týmito podmienkami v sieti RADIOPOL (ďalej len „Služby“) a podľa medzinárodne uznávaných štandardov na území Slovenskej republiky a v oblastiach pokrytých príslušným rádiovým signálom v rozsahu uvedenom v aktuálnom Cenníku služieb prevádzkovateľa a to všetko na základe Zmluvy alebo objednávky.
- Aktivácia (deaktivácia) RDS predstavuje úkon prevádzkovateľa, ktorý umožní, (resp. znemožní) prevádzku danej RDS.
- Roaming je využívanie služieb cudzích prevádzkovateľov, s ktorými má prevádzkovateľ podpísané roamingové zmluvy.

#### Čl. 2 Vznik zmluvy o poskytovaní rádiokomunikačných služieb verejnej rádiovéj siete RADIOPOL

- Účastníkovi, ktorý v súlade so znením týchto podmienok predloží „Žiadosť“ o poskytovanie rádiokomunikačných služieb verejnej rádiovéj siete RADIOPOL (ďalej len „Žiadosť“) a predloží na požiadanie doklady nutné k identifikácii účastníka, prevádzkovateľ písomne potvrdí prevzatie Žiadosti. Podat' žiadosť je možné v sídle prevádzkovateľa alebo prostredníctvom predajcov prevádzkovateľa.
- Žiadosť bude prevádzkovateľom schválená do 3 dní od prevzatia Žiadosti. Aktivácia sa uskutoční najskôr po uhradení poplatkov podľa platných cenníkov a predložení príslušných identifikačných dokladov v zmysle Žiadosti, pokiaľ účastník splní podmienky, za ktorých sú služby poskytované.
- Ak bola zaplatená trvalá záloha v zmysle aktuálneho Cenníka služieb, prevádzkovateľ ju vráti žiadateľovi najneskôr do 14 dní po uplynutí 3 mesiacov odo dňa doručenia písomného oznámenia o zrušení Žiadosti zo strany žiadateľa.
- Účastník a prevádzkovateľ považujú Zmluvu za riadne uzavretú (v zmysle Všeobecných podmienok) v okamihu písomného schválenia Žiadosti oboma zmluvnými stranami a podpísania Zmluvy podľa charakteru poskytovanej služby.

#### Čl. 3 Práva a záväzky prevádzkovateľa

##### Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- Po schválení Žiadosti a úhrade poplatkov a podpise Zmluvy aktivovať RDS.
- Poskytnúť základné služby súvisiace s prevádzkou RDS podľa zvoleného programu služieb.
- Poskytnúť ostatné služby zahrnuté v programe služieb.
- Poskytnúť iné služby uvedené v Cenníku služieb a dohodnuté Zmluvou.
- Udržiavať sieť RADIOPOL v takom technickom stave, aby boli dosiahnuté požadované parametre kvality stanovené príslušnými normami. Zabezpečovať

dostupnosť siete v rozsahu hlasovej a dátovej služby 99%, pre aplikácie 98%, do tohto času sa nezapočítavajú výpadky spôsobené zavinením účastníka a okolnosťami Vis Mayor. Uvedená dostupnosť sa vzťahuje na úplný výpadok služieb.

- Informovať vopred o náraste cien najneskôr do 15 dní pred vykonaním zmeny.
- Vykonať schválené zmeny Zmluvy, ktoré žiada účastník na základe Žiadosti o zmenu Zmluvy, najneskôr do 7 dní od doručenia žiadosti o zmenu Zmluvy prevádzkovateľovi. Potvrdená žiadosť o zmenu Zmluvy prevádzkovateľom je klasifikovaná ako Dodatok k zmluve, resp. slúži na vypracovanie Dodatku k zmluve.
- Informovať účastníka o zmene jeho identifikačného čísla.
- Nezverejniť identifikačné číslo účastníka na jeho žiadosť.

##### Prevádzkovateľ je oprávnený:

- Požadovať od účastníka zloženie finančnej zábezpeky v dohodnutej výške podľa aktuálneho Cenníka služieb.
- Overiť identifikačné údaje účastníka pri podaní Žiadosti zákonným spôsobom.
- Zmeniť identifikačné číslo účastníka z naliehavých technických a prevádzkových dôvodov aj bez súhlasu účastníka, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany účastníka alebo siete, o čom bude účastník vopred informovaný.
- Obmedziť zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov poskytovanie služieb verejnej rádiovéj siete RADIOPOL v SR. Prevádzkovateľ bude informovať účastníkov o týchto zmenách.
- Zaviest' dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany účastníka alebo siete a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné finančné náklady zo strany účastníka.
- Realizovať softvérové zmeny RDS, ak takáto zmena nemá za následok zníženie kvality poskytovaných služieb a neznamená náklady na strane účastníka.

#### Čl. 4 Práva a záväzky účastníka

##### Účastník je oprávnený:

- Používať služby príslušnej siete podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa.
- Požadovať o zmenu v Zmluve na základe „Žiadosti o zmenu Zmluvy“.
- Obracať sa so svojimi pripomienkami a žiadosťami na prevádzkovateľa na Zákaznícke centrum tel. 02/68286125 alebo email: radiopol@technopol.sk.
- Požadovať o zmenu identifikačného čísla.
- Požadovať o nezverejnenie identifikačného čísla.
- Požadovať o deaktiváciu RDS v súlade s podmienkami vyplývajúcimi zo Zmluvy.

##### Účastník sa zaväzuje:

- Oznamovať písomne po celý čas účinnosti Zmluvy prevádzkovateľovi – Zákaznícke centrum zmenu identifikačných údajov účastníka, a to adresy bydliska alebo sídla, fakturačnej adresy, názvu alebo mena a priezviska, právnej formy, telefónneho spojenia v pevnej sieti a bankového spojenia, IČO, IČ DPH, prípadne ďalšie údaje, s uvedením identifikačného čísla RDS, ktorej sa táto zmena týka, a to do 7 pracovných dní odo dňa takejto zmeny.
- Používať služby len takým spôsobom, ktorý je v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami, prípadne s písomnými pokynmi a návody na použitie ktorých vyplýva z odporúčaní a postupov získaných pri školeniach personálu účastníka prevádzkovateľom.
- Používať služby v sieti RADIOPOL len prostredníctvom RDS schválených na území SR a dodaných resp. aktivovaných prevádzkovateľom.
- Po celý čas účinnosti Zmluvy písomne oznamovať prevádzkovateľovi na Zákaznícke centrum:
  - Stratu, krádež alebo zničenie RDS, a to ihneď po zistení takejto udalosti a zároveň požiadať o deaktiváciu RDS.
  - Poruchy prevádzky siete alebo RDS.
- Používať dodatočne zavedené spôsoby ochrany sieť.
- Platiť za poskytované služby podľa platného Cenníka služieb alebo Zmluvy.
- Rešpektovať a riadiť sa dodatkami k Zmluve, ktoré sa vzťahujú na špeciálnu predajnú akciu prevádzkovateľa.

#### Čl. 5 Ceny a platobné podmienky

- Cena služieb je dohodnutá v súlade so zákonom č.18/1996 Z.z. o cenách v platnom znení s odkazom na platný Cenník služieb, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a ktorý účastník prevzal, alebo cena dohodnutá a špecifikovaná v Zmluve.
- Fakturačné obdobie je kalendárny mesiac.
- Poskytované služby a platby sú nasledovné:
  - pravidelné periodicky sa opakujúce mesačné poplatky za fakturačné obdobie (môžu byť účtované mesiac dopredu),
  - hovory uskutočnené:
    - v sieťach prevádzkovateľa



- o do VTS (Verejná telefónna sieť telekomunikačných operátorov ) vnútroštátne aj medzinárodné,
  - o do inej verejnej mobilnej rádiotelefónnej siete sú účtované po skončení mesiaca,
4. Hovory uskutočnené do siete inej, tu neuvedenej, prevádzkovateľa sú účtované po skončení mesiaca, prípadne až po dodaní podkladov potrebných na vyúčtovanie týmto operátorom.
  5. Cenu služieb vyúčtuje prevádzkovateľ účastníkovi faktúrou rádiovéj siete, ktorá je daňovým dokladom.
  6. Faktúru uhradí účastník v lehote splatnosti faktúry, ktorá je uvedená na každej faktúre. Upozorňujeme, že peňažný záväzok sa považuje za splnený až pripísaním platenej sumy na účet akciovej spoločnosti Technopol International, a.s. v banke vyznačenej na faktúre, preto je nutné uskutočniť platbu s potrebným časovým predstihom. Toto platí pre fyzické aj právnické osoby.
  7. Prevádzkovateľ je oprávnený zaslať účastníkovi faktúru splatnú v lehote splatnosti na jeho poslednú známu adresu pred ukončením účtovného obdobia, ak má dôvodné podozrenie, že účastník nebude riadne hradiť svoje záväzky, alebo že tretej osobe umožňuje zneužívanie služieb prevádzkovateľa
  8. Vyúčtovanú sumu uhradí účastník jedným z nižšie uvedených spôsobov a za týchto podmienok:
    - prevodným príkazom z vlastného bankového účtu na číslo účtu prevádzkovateľa, ktoré je uvedené na každej faktúre
    - poštovou poukázkou, ktorú možno dostať na poštách,
    - náhradná možnosť úhrady je zaplatenie hotovosťou v pokladni v sídle prevádzkovateľa,
    - iným spôsobom na základe vzájomnej dohody.
  9. Účastník vždy uvedie pri úhrade variabilný symbol, ktorý je vyznačený na faktúre a len podľa neho možno platbu správne identifikovať.
  10. V prípade, že je dohodnutá s účastníkom úhrada inkasným spôsobom, zavedenie a zrušenie platby formou inkasa z bankového účtu účastníka je tento povinný oznámiť najmenej 7 pracovných dní pred ukončením účtovného obdobia, za ktoré má byť platba vykonaná.
  11. Ak účastník nedostane do 15. dňa nasledujúceho mesiaca faktúru verejnej rádiovéj siete RADIOPOL z dôvodu, že mu nemohla byť doručená alebo z iných dôvodov, je potrebné túto skutočnosť ihneď oznámiť na Zákaznícke centrum.
  12. Ak účastník hradí faktúru zo zahraničia, je povinný zabezpečiť, aby bola faktúra pripísaná v prospech účtu prevádzkovateľa v plnej výške, t.j. všetky bankové poplatky znáša účastník.
  13. Prevádzkovateľ písomne upozorní účastníka na jeho povinnosť zaplatiť dlžnú čiastku v prípade, ak neuhradil cenu služieb siete RADIOPOL vyúčtovanou faktúrou v lehote jej splatnosti a určí dodatočnú lehotu na zaplatenie pohľadávky. Poplatok za písomné upozornenie, ako aj všetky náklady vynaložené na vymáhanie pohľadávky znáša účastník, ak je dôvod neuhradenia na strane účastníka.
  14. Prevádzkovateľ má právo na zmenu štruktúry a výšky poplatkov za služby, ktoré sú uvedené v Cenníku služieb. Každú takúto zmenu je povinný oznámiť účastníkovi písomne alebo iným spôsobom najmenej jeden mesiac pred účinnosťou týchto zmien.
  15. Pokiaľ účastník s takouto zmenou nesúhlasí, má právo vypovedať Zmluvu písomne ku dňu účinnosti nových cien za služby, pričom sa zaväzuje uhradiť všetky pohľadávky voči prevádzkovateľovi.

## Čl. 6 Žiadosť o zmenu Zmluvy

1. Účastník je oprávnený podať písomnú žiadosť o zmenu Zmluvy, ktorá musí obsahovať nasledujúce údaje:
  - obchodné meno, IČO, IČ DPH alebo meno a priezvisko účastníka, u fyzickej osoby aj číslo OP,
  - adresu sídla alebo bydliska v čase podpisu Žiadosti o zmenu Zmluvy,
  - telefónne číslo v čase podpisu Žiadosti o zmenu Zmluvy,
  - číslo účtu účastníka v čase podpisu Žiadosti o zmenu Zmluvy,
  - popis zmeny, ktorú účastník požaduje, alebo službu, ktorú účastník požaduje zaviesť alebo zrušiť,
  - dátum a podpis účastníka.
2. Žiadosť o zmenu Zmluvy musí byť prevádzkovateľom schválená alebo odmietnutá do 3 dní od doručenia Žiadosti o zmenu Zmluvy alebo v lehote dlhšej, ak je účastníkom uvedený dátum zmeny na Žiadosti o zmenu Zmluvy.
3. Žiadosť o zmenu Zmluvy môže byť z dôvodu technického a obchodného vyjasnenia osobne prerokovaná na obchodnom oddelení v sídle prevádzkovateľa.
4. Zmeny týkajúce sa základných a voliteľných služieb verejnej rádiovéj siete RADIOPOL je možné robiť až po obdržaní prvej faktúry.

## Čl. 7 Akontácia

1. Účastník sa zaväzuje zaplatiť na žiadosť prevádzkovateľa platbu vopred na dohodnuté obdobie vo výške kalkulovanej na rozsah poskytovaných mesačných služieb v zmysle aktuálneho Cenníka služieb.
2. V prípade, že účastník neuhradí dlžnú čiastku do 10 pracovných dní od doručenia alebo bezvýsledného pokusu o doručenie výzvy na adresu

naposledy oznámenú prevádzkovateľovi a jeho RDS bude v dôsledku toho deaktivovaná, môže po uhradení všetkých dlžných čiastok a zaplatení ceny za opätovnú aktiváciu žiadať o opätovnú aktiváciu.

## Čl. 8 Zhromažďovanie a používanie informácií o účastníkoch

1. Prevádzkovateľ je oprávnený zhromažďovať osobné údaje a informácie o účastníkoch len za účelom a v rozsahu súvisiaceho s uzavretou zmluvou, subsidiárne s osobitnými zákonmi.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený vyššie uvedené údaje a informácie používať v súlade s platnými právnymi predpismi EÚ a SR /Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 a Smernica Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/680 týkajúce sa GDPR, Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov/ na účely prevádzkovania siete RADIOPOL.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať zmluvným roamingovým prevádzkovateľom, s ktorými uzavrel roamingovú zmluvu, príslušné informácie o RDS, ktoré sú aktívne v sieti prevádzkovateľa, a im zodpovedajúce doplnkové služby, a to všetko bez uvedenia identifikácie konkrétnych účastníkov.
4. Prevádzkovateľ sa zaväzuje, že bude zaisťovať náležitú ochranu osobných údajov a informácií v súlade s platnými právnymi predpismi a okrem prípadov stanovených týmito predpismi alebo dohodnutými s účastníkom ich nebude oznamovať tretím osobám, nebude ich profilovať a ani využívať na automatizované rozhodovanie

## Čl. 9 Reklamácie

1. Účastník je oprávnený uplatniť reklamáciu proti fakturovanej výške len v prípade chybného poskytnutia
  - základnej služby,
  - voliteľných služieb,
  - ďalších služieb sietí a služieb vyššie výslovne neuvedených, ktoré prevádzkovateľ poskytuje alebo bude v budúcnosti poskytovať.
2. Prípadnú reklamáciu proti fakturovanej výške alebo chybného rozsahu fakturovaných služieb je účastník povinný podať písomne v lehote do 30 dní od doručenia faktúry, pričom podanie reklamácie proti fakturovanej výške nezaväzuje účastníka povinnosťou uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
3. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie, t.j.:
  - jednoduché prípady reklamácií, ktoré nevyžadujú technické šetrenie, do 15 dní,
  - zložitejšie prípady reklamácií, ktoré vyžadujú technické šetrenie, do 30 dní.
4. V prípade, že bude reklamácia proti fakturovanej výške alebo reklamácia poskytovaných služieb uznaná za oprávnenú, bude účastníkovi vystavený daňový doklad a budú vrátené nesprávne účtované a zaplatené ceny za služby.
5. Reklamácie budú vybavované v súlade s Reklamačným poriadkom prevádzkovateľa a všeobecne platnými súvisiacimi právnymi predpismi.

## Čl. 10 Sankcie

1. Ak ani v určenej dodatočnej lehote nedôjde k úhrade dlžnej sumy účastníkom, má prevádzkovateľ po jej uplynutí nárok na úrok z omeškania.
2. Pokiaľ účastník nespĺnil svoj záväzok oznámiť prevádzkovateľovi do 15 dní zmenu obchodného mena, adresy, sídla, zmenu právnej formy, bankového spojenia, IČO, IC DPH a spôsobil prevádzkovateľovi problémy s doručovaním faktúr a iných písomností súvisiacich so zmluvným vzťahom, je prevádzkovateľ oprávnený účtovať zmluvnú pokutu 33,00 € za každé jednotlivé zistené porušenie tejto povinnosti. Vyúčtovanú zmluvnú pokutu hradí účastník nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne prevádzkovateľovi škoda, ktorú môže prevádzkovateľ vymáhať samostatne.

## Čl. 11 Zodpovednosť za škodu a náhrada škody

1. Zmluvné strany zodpovedajú za škody spôsobené v dôsledku porušenia právnych povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach a zákone.
2. Zmluvné strany nezodpovedajú za nepriame a následné škody a ušlý zisk.
3. Na ostatné prípady sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného a Občianskeho zákonníka.
4. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do RDS, prípadne za škodu spôsobenú použitím RDS alebo prídavného zariadenia, ktoré nie je schválené v zmysle zmluvy. V týchto prípadoch účastník zodpovedá aj za nepriame, následné škody a ušlý zisk.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla ako dôsledok poruchy, opravy, údržby siete alebo jej časti.



## Čl. 12 Obmedzenie prevádzky, odmietnutie uzavrieť zmluvu

- Prevádzkovateľ je oprávnený na nevyhnutne nutný čas obmedziť poskytovanie služieb bez predošlého upozornenia z dôvodov:
  - údržby alebo opravy siete, toto obmedzenie sa nevzťahuje na DIRECT modé frekvencie
  - ostatných závažných organizačných, technických alebo prevádzkových, napr. z dôvodu štrajku, lokálneho výpadku elektrickej energie alebo teroristického a kybernetického útoku.
- Účastník berie na vedomie, že na mape pokrytia príslušným rádiovým signálom, ktorá je k dispozícii na úseku služieb prevádzkovateľa, sú vyznačené oblasti s pravdepodobným výskytom príslušného rádiového signálu. Prevádzkovateľ nezaručuje, že v oblastiach na mape vyznačených ako pokrytých príslušným rádiotelefonným signálom účastník vždy dosiahne pripojenie k sieti, prevádzkovateľ nezodpovedá za zhoršenie kvality prenosu fyzikálnymi vplyvmi.
- Prevádzkovateľ môže obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb v prípade krízových situácií, hlavne v prípadoch brannej pohotovosti štátu, živelných pohrôm, epidémii a v prípade, že prevádzkovateľ k takémuto obmedzeniu alebo prerušeniu bude povinný pristúpiť podľa rozhodnutia štátneho orgánu SR.
- Prevádzkovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služieb a/alebo deaktivovať účastníkov RDS, pokiaľ účastník mešká s úhradou čiastky vo výške ceny poskytovaných služieb, používa zariadenie neschválené pre prevádzku v SR, je dôvodné podozrenie, že účastník zneužíva služby alebo účastník odmietol zložiť trvalú zálohu podľa Čl.7, či poskytnúť inú záruku stanovenú prevádzkovateľom.
- Prevádzkovateľ je oprávnený deaktivovať účastníkov RDS, ak pri telefonickom overení zákazník neumožní pracovníkovi prevádzkovateľa svoju identifikáciu na potvrdenie oprávnenia používať RDS. Za identifikáciu zákazníka sa považuje telefonické alebo písomné oznámenie adresy zasielania faktúr, resp. číslo OP./IČO, najneskôr v deň prvého úspešného telefonického spojenia pracovníka prevádzkovateľa s účastníkom.
- Prevádzkovateľ je oprávnený deaktivovať RDS účastníka, ktorý má voči nemu neuhradené záväzky po lehote splatnosti v zmysle Všeobecných podmienok a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve. Deaktiváciu RDS uskutoční prevádzkovateľ po uplynutí lehoty určenej na splnenie povinnosti v písomnom oznámení adresovanom účastníkovi.
- Spätnú aktiváciu uskutoční prevádzkovateľ až po preukázaní úhrady dlžnej sumy a poplatku za spätné zapojenie.
- Prevádzkovateľ má právo odmietnuť uzavretie zmluvy na poskytovanie služby ak:
  - poskytovanie služby na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočiteľné alebo by bolo možné len s vynaložením neprimerane vysokých nákladov,
  - záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu preto, že je dlžníkom prevádzkovateľa, poisťovní alebo daňového úradu resp. iného podniku a neplatí dane a niektorý z podnikov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu.

## Čl. 13 Používanie sietí zmluvných prevádzkovateľov

- Účastník je oprávnený v rámci služieb používať siete zmluvných prevádzkovateľov (ďalej len „roaming“), a to podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa a v závislosti od toho, či túto službu aktivuje alebo nie.
- Za roaming v sieti zmluvného prevádzkovateľa sa účastník zaväzuje platiť prevádzkovateľovi čiastky vyúčtované podľa Čl. 5 Všeobecných podmienok a platného Cenníka služieb.
- Prevádzkovateľ je oprávnený v odôvodnených prípadoch, napr. pri opakovanom omeškaní s úhradou platieb obmedziť, alebo neumožniť účastníkovi roaming v sieťach zmluvných prevádzkovateľov.

## Čl. 14 Trvanie a ukončenie Zmluvy

- Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť schválením Žiadosti prevádzkovateľom a podpisom zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu neurčitú / určitú.
- Platnosť Zmluvy zaniká okrem prípadov upravených v Zmluve tiež dohodou zmluvných strán k vzájomne dohodnutému dátumu.
- Ak nedôjde k dohode o ukončení platnosti Zmluvy, môže Zmluvu vypovedať účastník písomne v jednomesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým nasledujúcim dňom po doručení výpovede prevádzkovateľovi.

- Účastník sa zaväzuje v prípade vypovedania zmluvy zabezpečiť prostredníctvom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb všetky legislatívne náležitosti súvisiace s vlastníctvom zakúpených rádiových staníc v zmysle zákona o elektronických komunikáciách č. 452/2021 Z. z. v platnom znení a povolovacích podmienok pre zriadenie a prevádzkovanie vysielacích rádiových staníc pohyblivej pozemnej služby a pevnej služby. O tejto skutočnosti bol užívateľ poučený prevádzkovateľom pri podpise zmluvy.
- Zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať zo závažných dôvodov písomne bez dodržania akejkoľvek lehoty v týchto prípadoch, ak:
  - jedna zo zmluvných strán poruší povinnosti, ktoré na seba prevzala uzatvorením Zmluvy a tento stav, ktorý je v rozpore so Zmluvou, neodstráni ani napriek písomnej výzve a uplynutiu dodatočne určenej lehoty na nápravu,
  - RDS je zničená, alebo došlo k jej strate, poškodeniu v dôsledku havárie motorového vozidla alebo inej neodvratiteľnej udalosti, prípadne zásahu tretích osôb (napr. právoplatným rozhodnutím príslušných úradov),
  - prevádzkovateľ je ďalej oprávnený vypovedať Zmluvu bez dodržania výpovednej lehoty, ak sa údaje uvedené v Zmluve dodatočne preukážu ako nepravdivé.
- Pri ukončení platnosti Zmluvy nie je právny nárok na vrátenie aktivačného poplatku.
- Prevádzkovateľ pri zániku Zmluvy zašle účastníkovi konečné vyúčtovanie, ktoré je účastník povinný uhradiť v termíne splatnosti.

## Čl. 15 Právo a súdna príslušnosť

- Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- Vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito podmienkami, sa riadia Obchodným a Občianskym zákonníkom.

## Čl. 16 Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok

- Prevádzkovateľ je oprávnený Všeobecné podmienky meniť. Nové znenie Všeobecných podmienok je prevádzkovateľ povinný zaslať písomne účastníkovi najneskôr 15 pracovných dní pred ich účinnosťou.
- Všeobecné podmienky platia po celý čas platnosti zmluvného vzťahu, a prípadne aj po jeho skončení, a to až do úplného vyrovnania všetkých nárokov z nich vyplývajúcich.

## Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenie

- Akkoľvek zmeny alebo doplnenia súvisiace so Zmluvou sa budú realizovať písomne na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy.
- Účastník je povinný všetky oznámenia zaslané listom/emailom písomne potvrdiť do 3 dní, ak nebolo dohodnuté inak.
- Slovenský text Všeobecných podmienok je záväzný. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť dňom ich nahradenia neskoršími Všeobecnými podmienkami.
- Tieto Všeobecné podmienky ako aj Cenník služieb boli poskytnuté účastníkovi pred uzavretím Zmluvy.
- Tieto Všeobecné podmienky platia odo dňa 1. 1. 2024.

Zmluvné strany vyhlasujú, že sa oboznámili so Všeobecnými podmienkami poskytovania služieb verejnej rádiovéj siete RADIOPOL a zaväzujú sa ich dodržiavať.

### PREVÁDZKOVATEL:

Technopol International, a. s., Kutlíkova 17, 852 50 Bratislava  
Zapísaný v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel : Sa, vložka č.: 1465/B

tel.: 02/682 86 126, -127, -130  
IČO: 35723343, IČ DPH: SK2020210027  
Bankové spojenie: Tatra banka a. s.  
IBAN: SK40 1100 0000 0029 2925 0016